

Allgemeine Geschäftsbedingungen - In Fiction Entertainment UG

1. Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

- A. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- B. „Verbraucher“ in Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

- A. Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unsere Internet-Shops: <https://in-fiction.shop> und <https://storm-wear.de>
- B. Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit:

In Fiction Entertainment UG
Drosselweg 3
D - 03149 Forst (Lausitz)

Registernummer HRB31322 Registergericht Amtsgericht Dresden zustande.

- C. Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- D. Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl der gewünschten Ware
- 2) Bestätigen durch Anklicken der Buttons „In den Warenkorb“
- 3) Prüfung der Angaben im Warenkorb
- 4) Betätigung des Buttons „Bestellen“
- 5) Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten.
- 6) Verbindliche Absendung der Bestellung.

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Auftragsbestätigung“). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

- E. Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop:

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <https://www.in-fiction.eu/formulare/agb.pdf> einsehen.

3. Preise, Versandkosten, Zahlung und Fälligkeit

- A. Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten.
- B. Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse und PayPal.
- C. Hat der Verbraucher die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen. Soweit wir per Nachnahme liefern, tritt die Fälligkeit der Kaufpreisforderung mit Erhalt der Ware ein.

Allgemeine Geschäftsbedingungen - In Fiction Entertainment UG

- D. Nach Ablauf einer Frist von 7 Tagen ohne Zahlungseingang, wird die Bestellung storniert. Einen Rechtsanspruch auf die bestellte Ware (z.B. Tickets bei Ausverkauf) gibt es nicht.
- E. Eine Bestellung dient in keiner Weise einer Reservierung.
- F. Bei Scheinbestellungen halten wir uns das Recht vor, den Kunden für weitere Bestellungen zu sperren.

4. Lieferung

- A. Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel binnen 7 Werktagen versandfertig.
- B. Hat der Verbraucher die Zahlung via Vorkasse gewählt, so versenden wir die Ware nicht vor Zahlungseingang.
- C. Bei Ticketbestellungen kann ein verzögerter Versand von bis zu 2 Monaten vor der Veranstaltung folgen.
- D. Versandkosten decken die einmalige Lieferung der bestellten Ware ab. Eine Nachlieferung (z.B. bei fehlerhafter Anschrift, Empfänger nicht erreichbar etc.) wird pauschal mit 5,00 € berechnet.

5. Eigentumsvorbehalt

- A. Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

6. Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

- A. Ausgeschlossen vom Widerrufsrecht sind:

Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen Termin bzw. Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Insbesondere für Eintrittskarten für Veranstaltungen, besteht kein Widerrufsrecht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist unmittelbar nach Bestätigung des Kaufes bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der Bestellung.

Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 6 BGB).

- B. für alle anderen Verträge gilt Folgendes:

- Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

In Fiction Entertainment UG Drosselweg 3
D-03149 Forst (Lausitz)
E-Mail: bestellung@in-fiction.eu

- Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung

Allgemeine Geschäftsbedingungen - In Fiction Entertainment UG

auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 200 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

7. Vertragliche Regelung bezüglich der Rücksendekosten bei Widerruf

A. Sollten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, so gilt im Einklang mit § 357 Abs.2 BGB, folgende Vereinbarung, nach der Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen haben, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 500,00 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

8. Vertragssprache

- A. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Unabhängig von der vorstehenden Regelung zur Rechtswahl können sich Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt außerhalb der Bundesrepublik Deutschland stets auch auf das Recht des Staates berufen, in dem sie ihren Wohnsitz haben.
- B. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Forst, sofern der Kunde Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist.

9. zusätzliche Verpflichtungen

A. Bei Ticketbestellungen für Konzerte und Festivals sind die Festival - Eigenen Regeln, Verordnungen sowie Vereinbarungen zu akzeptieren und einzuhalten!

10. Absagen oder Verschiebung aufgrund höherer Gewalt

Festlegungen aus der Gesellschafterversammlungen vom 29.05.2020 der In Fiction Entertainment UG bzgl. Rückerstattung aufgrund von behördlichen Absagen von Veranstaltungen.

Die Tickets behalten ihre Gültigkeit, insofern die Veranstaltung unter dem gleichen Namen auf ein neues Datum verschoben wird.

Die Rückerstattung von gekauften Tickets ist bis 6 Monate vor Beginn der neu datierten Veranstaltung möglich. Im Falle einer Absage mit dem Hintergrund der höheren Gewalt (z.B. Pandemie), erstatten wir 60% des netto Kaufpreises. Von der Erstattung ausgeschlossen sind Gebühren, Versandkosten und alle im Bezug auf die Bestellung anfallenden Nebenkosten.

Die Tickets müssen hierfür entwertet werden durch:

1. Trennung des Abrisses
2. Durchtrennen des Abrisses
3. Durchtrennen des entwerteten Tickets
4. Campingtickets sind durch kreuzförmiges Zerreißen zu entwerten.

hiervon ist ein Foto mit Sichtbarkeit der Ticketnummer vom Abriss und des Resttickets an payback@in-fiction.eu zu senden.

Das Foto muss alle Tickets umfassen und darf ausschließlich in .jpg mit einer Größe von min. 1800px x 1200px gesendet werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen - In Fiction Entertainment UG

In der Mail sind die Kontodaten zu hinterlegen. Die Rückerstattung erfolgt binnen 15 Werktagen an das in der Mail angegebene Konto.